

Dienstenwijzer van Makelaardij Erdman

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden: Makelaardij Erdman
Hoofdstraat 80-81 (kantooradres)
9561 JD Ter Apel
Postbus 144
9560 AC Ter Apel (postadres)
Telefoon 0599-582000
Fax 0599-647743
e-mail: info@erdman-makelaardij.nl
website: www.erdman-makelaardij.nl

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer: 12005209

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- *Betaalrekeningen*
- *Consumptief krediet*
- *Electronisch geld*
- *Hypothecair krediet*
- *Levensverzekeringen*
- *Schadeverzekeringen*
- *Spaarrekeningen*
- In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening, Lijfrentebeleggingsrecht

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 9509 AG Den Haag. Ons aansluitnummer is 300.002569.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

Algemene leveringsvoorwaarden

Op alle diensten die door Erdman Makelaardij o.z. worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. De tekst van deze voorwaarden zijn geplaatst op de site van Erdman Makelaardij o.z. www.erdman-makelaardij.nl en worden op verzoek toegezonden.



**Bemiddeling
aan-/verkoop
Taxaties
Hypotheken
Financieel advies
Verzekeringen**

Hoofdstraat 80-81
9561 JD Ter Apel
Postbus 144
9560 AC Ter Apel
T • 0599-582000
F • 0599-647743
E • info@erdman-makelaardij.nl



www.erdman-makelaardij.nl